

報道関係者各位

2026 年 10 月 14 日

ジャパンシステム株式会社

株式会社 Blueship

ジャパンシステムと Blueship、ServiceNow World Forum Tokyo2026 に共同出展

CRM・SPM を活用した事業成長のユースケースをご紹介します

ジャパンシステム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表執行役社長：松野 克哉、以下「ジャパンシステム」）と株式会社 Blueship（本社：東京都渋谷区、代表執行役会長：松野 克哉、以下「Blueship」）は、2026 年 10 月 27 日(火)・28 日(水)にグランドプリンスホテル新高輪で開催される ServiceNow Japan 合同会社主催の ServiceNow®カンファレンス「ServiceNow World Forum Tokyo2026」に共同出展します。



両社は、顧客サービスを高度化する CRM と、事業投資の計画から実行、成果評価までを一元管理する SPMなどをテーマに、ServiceNow を事業成長に活用するための具体的なユースケースを紹介します。

■イベント概要

名称：ServiceNow World Forum Tokyo2026

開催日時：2026 年 10 月 27 日(火)8:30～18:40、10 月 28 日(水)8:30～18:30

会場：グランドプリンスホテル新高輪

主催：ServiceNow Japan 合同会社

参加費：無料

参加方法：ServiceNow World Forum Tokyo 2026 ウェブサイトからお申し込みください

<https://www.servicenow.com/jp/events/world-forum/tokyo.html>

■出展概要

Press Release



<ジャパンシステム・Blueship>

EXPO 会場内の出展ブースでは、ServiceNow 専任の営業担当者とエンジニアが常駐し、お客様の課題や構想段階のご検討内容に応じてご相談を承ります。

顧客サービスを高度化する CRM と、事業投資の計画から実行、成果評価までを一元管理する SPM など、ServiceNow を単なる業務効率化ツールとしてではなく、事業成長を支えるプラットフォームとして活用するためのユースケースをご紹介します。

・ご相談テーマの一例

- ・検討中の業務は標準機能で実現できるのか
- ・導入プロジェクトで他社が直面した課題や成功のポイントを知りたい
- ・構想段階のため、何から検討すべきか相談したい

ブースでは、実際の画面や導入事例を交えながら、その場でご質問にお答えします。また、自社事例をもとにした約 15 分のミニセミナーを随時開催予定です。ServiceNow 活用のヒントを得られる機会として、ぜひお気軽にお立ち寄りください。

・ミニセミナー（無料・申込不要）

12:45-13:00	横浜市事例で学ぶ、庁内までつなぐ自治体 DX
13:30-13:45	藤沢市の事例に学ぶ、顧客サービス改革
14:15-14:30	IT 投資の計画・実績・効果を SPM でつなぐ
15:00-15:15	CRM×AI で CX と EX をつなぐ

■講演情報

<ジャパンシステム・Blueship 合同セッション>

日時：2026 年 10 月 28 日(水)15:50～16:10

登壇者：株式会社 Blueship 経営戦略室 室長 寺澤 萌

講演タイトル：～顧客接点を事業成長につなげる～ CRM×Zoom で変革する顧客サービス

講演概要：CRM 活用の観点から、Zoom との連携による顧客サービスの高度化をテーマに、AI と人が連携しながら、顧客満足度の向上と業務効率化を両立するための仕組みについてご紹介します。

ServiceNow は IT を支える基盤にとどまらず、事業成長を加速するプラットフォームへ進化しています。

CRM を起点に、ServiceNow を業務変革や事業成長につなげるためのヒントをご覧ください。

参加方法：事前登録（来場登録）のうえ、セッションにお申込み（スケジュールに追加）ください

<https://reg.servicenow.com/flow/servicenow/wftokyo26/sessions/page/sessions/session/1782253394982001IVh1>

Press Release



■ジャパンシステムと Blueship が提供できる価値

ジャパンシステムと Blueship は、2023 年に米国 ServiceNow のグローバル戦略投資部門から日本で初めて戦略的投資を受け、日本市場における ServiceNow 活用を推進する体制を確立しました。民間企業向けには、CRM・SPM を活用した顧客体験向上プロジェクトなどを通じて、顧客接点から事業管理までを一気通貫で支援し、確かな成果と信頼を積み重ねています。また、自治体分野においても 20 件を超える導入実績を有し、業務の標準化・効率化や職員・住民の顧客体験向上など、幅広い領域での DX 推進に寄与してきました。2025 年開催の ServiceNow Partner Awards 2025 においては、

「Customer Workflow Partner of the Year」を受賞しております。今後も、これまでに培った多様な業務知見と最新の DX ナレッジを最大限に活用し、民間企業と行政・自治体の成長と DX を支えるフロンランナーとして貢献してまいります。

■ジャパンシステム株式会社について (<https://www.japan-systems.co.jp/>)

本社 : 〒151-8404 東京都渋谷区代々木 1-22-1 JRE 代々木一丁目ビル
設立 : 2020 年 7 月 (創立 1969 年 6 月)
代表者 : 代表執行役社長 松野 克哉
事業内容 : コンサルティング/AI 導入・アプリ開発/クラウド・BI/自社パッケージ・システム開発/インフラ構築、他

■株式会社 Blueship について (<https://www.blueship.co.jp>)

本社 : 〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-22-1 JRE 代々木一丁目ビル
設立 : 2004 年 3 月 18 日
代表者 : 代表執行役会長 松野 克哉
事業内容 : サービストランジション、デジタルワークフロー構築サービス、デジタルトランスフォーメーション導入支援

<サービスに関するお問い合わせ>

ジャパンシステム株式会社 ServiceNow 事業本部 営業担当

お問い合わせフォーム : <https://www.japan-systems.co.jp/inquiry/>

株式会社 Blueship 営業企画部

お問い合わせフォーム : https://www.blueship.co.jp/servicenow-world-forum-2026_service_inquiry

<本リリースに関するお問い合わせ>

ジャパンシステム株式会社 経営戦略室 広報担当

お問い合わせフォーム : <https://www.japan-systems.co.jp/inquiry/>

株式会社 Blueship 営業企画部

Press Release



お問い合わせフォーム：https://www.blueship.co.jp/servicenow-world-forum-2026_release_inquiry