

一人で悩まず、抱え込まず、まず相談！

カスタマーハラスメント相談窓口

こんな経験ありませんか？



- 要求が通るまで店内に居座り続けられた
- 会話を引き延ばして電話を切らない
- 複数部署にまたがる複数回のクレームを行う



- 侮辱的な発言や差別・人格否定・名誉毀損につながる発言
- 土下座での謝罪の要求をされた
- お断りしても執拗に特別扱いを要求された



- 顧客に自宅や喫茶店などに呼びつけられた
- 個人情報やプライバシーを侵害する情報をSNSにアップされた
- 帰り道で待ち伏せされた、つきまとわれた

- ・ 嫌な思いをされた時、まずはご相談ください（匿名可）
相談者のご要望に応じて、会社への通報も可能です
- ・ あたたかく、丁寧に、心理専門の有資格者がご相談をお受けします

平日：10時～21時（最終受付21時まで） ※土日祝、年末年始除く



0120-134-830

- 携帯電話からでもご利用いただけます
- オペレーターを通さず、相談員が直接ご対応いたします



customer-harassment@safetynet.co.jp

- 24時間受付。いつでも気軽にご相談ください
- ご相談内容を確認し、相談員から返信いたします

WEBフォーム



https://www.safetynet.co.jp/counter/report_charassment/

- 24時間受付。いつでも気軽にご相談ください
- 個人のメールアドレスを知らせることなくご相談可能です

※WEBフォームID：
134830

株式会社パソナセーフティネットはジャパンシステム株式会社より委託を受けた外部相談機関です。
ご相談者の個人情報は秘匿されますので安心してご相談ください。