

お客様 各位

平成 30 年 10 月吉日
ジャパンシステム株式会社
セキュリティ事業本部
第一ソリューション部

**NFC/FeliCa リーダー(RC-S380/S)の Windows 10 環境でのマイクロソフト社の
サポート期間に基づく順次ソフトウェアサポート終了のご案内**

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

NFC/FeliCa リーダー(RC-S380/S)のWindows 10環境でのマイクロソフト社のサポート期間に基づく順次ソフトウェアサポート終了について、製造・販売会社より連絡がありましたので、ご案内申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、後述の内容でご対応いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

NFC/FeliCa リーダー(RC-S380/S)

【対象動作環境】

Windows 10

【ソフトウェアサポート終了時期】

ソニーイメージング・プロダクツ&ソリューションズ株式会社が製造・販売する Windows 対応 NFC/FeliCa リーダーの対応動作環境に関するサポートポリシーは、マイクロソフト社のサポート期間に準じ、Windows 10 の旧バージョンはサポート対象外となっております。

尚、本サポートポリシーは、今後のマイクロソフト社の更新サイクルや大幅な仕様変更によっては、ソニーイメージング・プロダクツ&ソリューションズ株式会社のサポート終了時期が変更となる可能性があることがございます。マイクロソフト社のサポート期間情報は、以下のマイクロソフト社の Web サイトを参照していただきますようお願いいたします。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>

【対処】

対象製品の IC カードリーダー・ライターをご利用で、かつ、対象動作環境をご利用の場合は、マイクロソフト社がサポートしている、かつ、ご利用の弊社ソフトウェア製品がサポートしているバージョンの Windows 10 へのメジャーアップデートのご検討をお願いいたします。弊社ソフトウェア製品がサポートしている Windows 10 のバージョン・エディションについては製品に同梱されておりますリリースノートをご参照いただけますようお願いいたします。

【お問い合わせ】

ご不明な点につきましては、ARCACLAVIS サポートデスクまでお問い合わせください。

お問い合わせ先：

ジャパンシステム株式会社 ARCACLAVIS サポートデスク	
メールアドレス	: arcl-cs@japan-systems.co.jp
電話番号	: 03-5309-0211
受付時間	: 平日 9:00-17:30 (土日祝祭日、12月29日から1月3日を除く)

以上