

お客様 各位

平成 30 年 10 月吉日  
ジャパンシステム株式会社  
セキュリティ事業本部  
第一ソリューション部

**NFC/FeliCa リーダー(RC-S330/S, S360/S,S360/SH)の  
ソフトウェアサポート終了のご案内**

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

すでに販売を終了しておりますNFC/FeliCa リーダー(RC-S330/S, RC-S360/S, RC-S360/SH)のソフトウェアサポートの終了について、製造・販売会社より連絡がありましたので、ご案内申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、後述の内容でご対応いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

**【対象製品】**

NFC/FeliCa リーダー(RC-S330/S, RC-S360/S, RC-S360/SH)

**【対象動作環境】**

対応 OS すべて

**【ソフトウェアサポート終了時期】**

2019 年 9 月

ソニーイメージング・プロダクツ&ソリューションズ株式会社が製造・販売する Windows 対応 NFC/FeliCa リーダーの対応動作環境に関するサポートポリシーは、マイクロソフト社のサポートに準じておりますが、販売終了製品に関しては販売終了後一定期間をもってサポートを終了せざるを得ず、対象製品に関しては 2019 年 9 月でのサポート終了が予定されております。

尚、本サポートポリシーは、今後のマイクロソフト社の更新サイクルや大幅な仕様変更によっては、ソニーイメージング・プロダクツ&ソリューションズ株式会社のサポート終了時期が変更となる可能性があることがございます。

#### 【対処】

対象製品の IC カードリーダー・ライタをご利用の場合は、ソニーイメージング・プロダクツ&ソリューションズ株式会社の推奨代替品 NFC/FeliCa リーダー(RC-S380/S)への切り替えのご検討をお願いいたします。

尚、以下の弊社ソフトウェア製品バージョンをご利用のお客様につきましては、IC カードリーダー・ライタの切り替えのご検討とともに、推奨代替品 NFC/FeliCa リーダー(RC-S380/S)に対応しているバージョンへのバージョンアップを合わせてご検討をお願いします。

[該当弊社ソフトウェア製品とバージョン]

- ARCACLAVIS Revo V3.3～V3.4.2  
→V3.5以降へのバージョンアップを合わせてご検討ください。
- ARCACLAVIS NSAS V4.0～V4.1  
→V4.2へのバージョンアップを合わせてご検討ください。

#### 【お問い合わせ】

ご不明な点につきましては、ARCACLAVIS サポートデスクまでお問い合わせください。

お問い合わせ先：

ジャパンシステム株式会社 ARCACLAVIS サポートデスク	
メールアドレス	: arcl-cs@japan-systems.co.jp
電話番号	: 03-5309-0211
受付時間	: 平日 9:00-17:30 (土日祝祭日、12月29日から1月3日を除く)

以上