

お客様 各位

平成 30 年 4 月 吉日
ジャパンシステム株式会社

**Windows Update の影響により Windows 7 環境で IC カードが
認識できなくなる可能性がある問題についてのご案内**

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび ARCACLAVIS Ways クライアントにおいて Windows Update の影響により IC カードが認識できなくなる可能性がある問題が確認されたため、ご案内申し上げます。

該当する環境をご利用のお客様におかれましては、お手数をおかけいたしますが、下記の内容で
ご対応いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

【問題となる事象】

Windows 7 向けの更新プログラム (KB4057400、KB4074598、KB4075211) に含まれる品質向上プログラム (セキュリティ更新プログラムを除く) の影響により、コンピューター起動時には正常に認識していた IC カードリーダー・ライターが、認識できない状態となるという情報が以下のマイクロソフト社の Web サイトに記載されております。

マイクロソフト社の Web サイト :

https://blogs.technet.microsoft.com/jpntsblog/2018/02/19/card_reader_problem_after_update/

該当更新プログラムの影響により、ARCACLAVIS Ways クライアントで IC カード認証の際も、IC カードリーダー・ライターへのアクセスに失敗する可能性があります。

Windows Update の影響により IC カードが認識できなくなる問題についてのご案内

【発生条件】

以下の OS、認証方式、IC カードリーダー・ライター、IC カードの組合せが該当します。

■OS

Windows 7

■認証方式と IC カードリーダー・ライター、IC カードの組合せ

1) IC カード認証

ファット端末の場合：

以下の組合せを"除く"IC カードリーダー・ライター、IC カードを使用

- ・ IC カード : SONY FeliCa
- ・ IC カードリーダー : SONY PaSoRi

デスクトップ仮想化環境の場合：

すべての IC カードリーダー・ライター、IC カードの組合せ

2)IC カード/顔認証

以下の組合せを"除く"IC カードリーダー・ライター、IC カードを使用

- ・ IC カード : SONY FeliCa
- ・ IC カードリーダー : SONY PaSoRi

【対処策】

3 月の月例更新プログラム”2018-03 マンスリーロールアップ (KB4088875) で修正プログラムの自動配信が開始され、Windows Update にて適用できる状態となっております。適用方法の詳細は以下のマイクロソフト社の Web サイトをご参照ください。

マイクロソフト社の Web サイト：

https://blogs.technet.microsoft.com/jpntsblog/2018/03/14/resolve_card_reader_ploblem/

また、3 月 24 日に本件についての機能強化と修正プログラムマンスリー品質ロールアップのレビュー(KB4088881)が含まれています。

詳細は以下のマイクロソフト社の Web サイトをご参照ください。

マイクロソフト社の Web サイト：

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4088881/windows-7-update-kb4088881>

Windows Update の影響により IC カードが認識できなくなる問題についてのご案内

【お問い合わせ】

ご不明な点につきましては、ARCACLAVIS サポートデスクまでお問い合わせください。

お問い合わせ先：

ジャパンシステム株式会社 ARCACLAVIS サポートデスク	
メールアドレス	: arcl-cs@japan-systems.co.jp
電話番号	: 03-5309-0211
受付時間	: 平日 9:00-17:30 (土日祝祭日、12月29日から1月3日を除く)

以上