

「ACS ACR 1251/1252」と「ソニーFeliCa RC-S100」の組合せで発生する問題についてのご案内

お客様 各位

平成 29 年 11 月 吉日
ジャパンシステム株式会社

**「ACS ACR 1251/1252」と「ソニー FeliCa RC-S100」の
組合せで発生する問題についてのご案内**

拝啓

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび ARCACLAVIS Ways クライアントにおいてICカードリーダー・ライター「ACS ACR 1251/1252」とICカード「ソニー FeliCa RC-S100」の組合せでご利用の際にICカード認証で発生する問題が確認されたため、ご案内申し上げます。

該当する環境をご利用のお客様におかれましては、お手数をおかけいたしますが、後述の内容でご対応いただけますようお願い申し上げます。

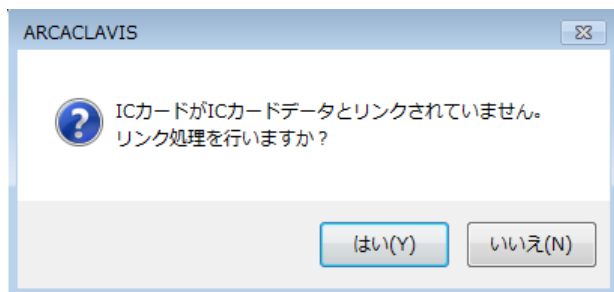
敬具

記

【確認された事象】

IC カードデータとリンク済みの IC カードを使い IC カード認証を行うと、稀に未リンクであることを示す下記メッセージが表示されます。

(画面イメージ)



【発生条件】

以下の認証方式、IC カードリーダー・ライター、IC カードの組合せで発生します。

■認証方式

下記いずれかの認証方式

- ・ IC カード認証
- ・ IC カード/顔認証

■IC カード リーダ・ライター

下記いずれかの IC カード リーダ・ライター

- ・ ACS ACR 1251 (ファームウェア Version212.05 以前)
- ・ ACS ACR 1252 (ファームウェア Version104.6 以前)

■IC カード

- ・ ソニー FeliCa RC-S100

※他の IC カードリーダー・ライター (ACS の他の IC カードリーダー・ライター、ソニーの他の IC カードリーダー・ライターなど) や、他の IC カード (ソニー FeliCa RC-S860、RC-S888、Mifare など) の組合せでの発生は確認されていません。

【事象の原因】

ACS ACR 1251/1252 経由で ソニー FeliCa RC-S100 から IDm を取得すると稀に誤った値が返され、ARCACLAVIS Ways としては異なる (未リンクの) IC カードがセットされたと判断され、当該のメッセージが表示されていました。

【事象の根本原因】

誤った IDm が返される原因を IC カードリーダー・ライターのメーカーに問い合わせた結果、以下の回答を得ました。

- ・ IC カードリーダー・ライターの従来のファームウェア内の設定では、ソニー FeliCa RC-S100 との RF 通信時に発生するアナログノイズをすべてきれいにクリアにできていない設定になっていた。その為、IDm データ読み取り時にそのノイズが時たま IDm データに影響を与え、稀にビットずれのような誤データを返す。
- ・ この症状は毎回ではなく、ノイズの大小に関連して稀に発生する。製品のハードウェア上の問題ではなく、ノイズ処理に関する内蔵ソフトウェア (ファームウェア) 上の不具合点である。
- ・ 特に IC カードリーダー・ライター上の中心部分ではなく、IC カードリーダー・ライターの端 (USB ケーブル側) 寄りのところを目指してカードをかざすと上記のノイズが増大し、この不具合現象が発生しやすくなる傾向がある。

「ACS ACR 1251/1252」と「ソニーFeliCa RC-S100」の組合せで発生する問題についてのご案内

- ・ 本不具合の発生原因は IC カード側（ソニー FeliCa RC-S100）と ACS 社製 IC カードリーダー・ライター（該当ファームウェアの ACS ACR 1251/1252）間のデータ通信上の問題であるため、上位の OS には関連性がなく、よってこの組合せをご利用のケースではすべての環境で発生する可能性がある。

【事象発生時の応急措置】

IC カード認証を再度実施することにより認証に成功し、応急措置が行える場合があります。

【根本解決策】

IC カードリーダー・ライターのファームウェアをソニー FeliCa RC-S100 から返ってくる RF データのノイズ除去を最適化したフィルタリング処理機能を搭載したファームウェアにアップデートすることで事象は発生しなくなります。

ファームウェアアップデートをご検討いただける場合は IC カードリーダー・ライターのメーカーより得たファームウェア Update ツールと手順書をご提供させていただきますので、お手数ですが ARCACLAVIS サポートデスクまでご連絡いただけますようお願いいたします。

【お問い合わせ】

ご不明な点につきましては、ARCACLAVIS サポートデスクまでお問い合わせください。

お問い合わせ先：

ジャパンシステム株式会社 ARCACLAVIS サポートデスク	
メールアドレス：	arcl-cs@japan-systems.co.jp
電話番号	：03-5309-0211
受付時間	：平日 9:00-17:30 （土日祝祭日、12月29日から1月3日を除く）

以上